

Service :

Date : / / 2008

Nom et fonction (facultatif) :

ENQUETE DE SATISFACTION 2007/2008 « DIRECTION DES EQUIPEMENTS »					
Votre niveau de satisfaction concernant la qualité des prestations de la Direction des Equipements au cours de cette année : ⇒ Cocher la case correspondant à votre choix. ⇒ Merci de rajouter un commentaire si nécessaire.					
Questions & Commentaires	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Satisfait	Non concerné
A- Politique d'achat					
Prise en compte de vos besoins dans l'élaboration du cahier des charges pour les marchés gérés par la direction des équipements hors AGEPS* et ACHA**.					
<u>Commentaire :</u>					
Prise en compte de votre avis dans le choix du matériel pour les marchés gérés par la direction des équipements hors AGEPS* et ACHA**.					
<u>Commentaire :</u>					
Prise en compte de votre participation à l'élaboration et la réalisation du plan d'équipement.					
<u>Commentaire :</u>					
Qualité relationnelle des acheteurs.					
<u>Commentaire :</u>					
Qualité globale de la politique d'achat					
<u>Commentaire :</u>					
B- Livraison / Réception et Installation du matériel neuf					
Information sur la date de livraison du matériel					
<u>Commentaire :</u>					
Qualité de livraison du matériel par l'atelier biomédical					
<u>Commentaire :</u>					
Suivi des prestations de réception et d'installation du matériel.					
<u>Commentaire :</u>					

Questions & Commentaires	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Satisfait	Non concerné
Suivi des prestations de formation des utilisateurs pour les nouveaux équipements.					
<u>Commentaire</u> :					
Qualité globale de livraison / réception et installation du matériel neuf.					
<u>Commentaire</u> :					
C- Maintenance des équipements biomédicaux					
Facilité à contacter l'atelier biomédical.					
<u>Commentaire</u> :					
Qualité relationnelle avec les techniciens biomédicaux.					
<u>Commentaire</u> :					
Information sur la date d'intervention des maintenances préventives.					
<u>Commentaire</u> :					
Délai d'intervention des techniciens biomédicaux (délai entre l'appel et le début d'intervention).					
<u>Commentaire</u> :					
Information sur le déroulement de l'intervention en cours et/ou après la réparation.					
<u>Commentaire</u> :					
Qualité de la prestation de réparation des équipements par les techniciens biomédicaux					
<u>Commentaire</u> :					
Qualité globale de l'organisation de la maintenance du Service Biomédical.					
<u>Commentaire</u> :					
D- CONCLUSION					
Qualité globale des prestations de la Direction des Equipements.					
<u>Commentaire</u> :					

* AGEPS : Agence Générale des Equipements et Produits de Santé.

** ACHA : Agence pour l'Achats Centraux Hôteliers et Alimentaires.